



Servicevilkår Payment Gateway

1. Generelt

Servicevilkårene omfatter, efter skriftlig meddelelse om godkendt Aftale, håndtering af Transaktioner mellem kundens internetbaserede Salgssted og Udgiver og/eller Indløser

2. Tjenesten

- 2.1 Tjenesten indeholder funktioner i integrationsgrænseflader og Webtjeneste med det formål at håndtere Transaktioner via de betalingsmetoder, der til enhver tid er angivet i den Tekniske beskrivelse.
- 2.2 Swedbank Pay har til enhver tid ret til ensidigt at bestemme, hvilke Betalingsmetoder og funktioner, der til enhver tid skal stilles til rådighed i Payment Gateway.
- 2.3 Kunden er ansvarlig for at etablere, vedligeholde og overholde de nødvendige aftaler med Indløser og/eller Udgivere.
- 2.4 Swedbank Pay forpligter sig til at udføre Tjenesten i overensstemmelse med reglerne for hver Betalingsmetode og i givet fald overholde gældende lovgivning.
- 2.5 Swedbank Pay er ansvarlig for at sikre, at relevante dele af Tjenesterne og produkterne overholder de sikkerhedskrav, der stilles med hensyn til meddelelseskryptering og kryptering af datafelter, såsom PCI DSS.
- 2.6 Swedbank Pay er ikke ansvarlig for skader som følge af Transaktioner, der er blevet ændret uretmæssigt før eller under overførslen mellem Salgsstedet og Payment Gateway.
- 2.7 Swedbank Pay forbeholder sig retten til at begrænse adgang til individuelle betalingsmetoder eller funktioner, såfremt Udsteder eller Indløser påkræver dette.

3. Godkendelse og kontrol

- 3.1 Efter at Kunden har initieret betaling, og Slutkunden har givet sine betalingsoplysninger, udfører Swedbank Pay kontroller i henhold til de gældende regler for hver Betalingsmetode.
- 3.2 Swedbank Pay foretager Transaktionen med Stærk kundegodkendelse, som kræves af Udstedere eller Indløser.
- 3.3 Udgiver eller Indløser giver besked, hvis Transaktionen ydes, hvorefter Kunden underrettes af Swedbank Pay.
- 3.4 I tilfælde af at Betalingsmetoden understøtter både autorisation og Capture, skal Kunden, efter godkendt Autorisation i forbindelse med Levering, udføre Capture med det formål at udføre Indløsning af Transaktionen.

4. Udbetaling og regnskab

- 4.1 Swedbank Pay formidler transaktioner til Indløseren eller Udstederen, der krediterer Kunden for afsluttede Transaktioner i overensstemmelse med aftaler mellem Kunden og Indløseren eller Udstederen.
- 4.2 Hvis Swedbank Pay ikke Indløser og/eller Udgiver Betalingsmetoden, og (i) Kunden har aftalt med Indløseren og/eller Udstederen at der skal betales Salgslikvid til Swedbank Pay og (ii) Kunden og Swedbank Pay har Aftalt om at indsamle Salgslikvider

for Betalingsmetoden, gælder følgende vilkår og betingelser:

- Swedbank Pay aflægger regnskab over for Kkunden om de midler, der krediteres fra Indløseren eller Udstederen på vegne af Kunden,
- regnskabet foretages med fradrag af Servicegebyrer, Chargebacks, returneringer eller, hvor det er relevant, andre krav mod Kunden fra Swedbank Pay eller tredjepart,
- hvis Kundens ønskede regnskabsvaluta for Transaktionerne afviger fra valutaen i Salgslikviden, sker veksling til enhver tid i henhold til Swedbank Pays valutakurs, og
- regnskab og udbetaling sker én gang om ugen til Kundens konto, medmindre andet er aftalt, under forudsætning af at det krediterede beløb overstiger DKK 5000.

5. Retur

Returnering af den Transaktion, der allerede er fuldført, er mulig i det omfang, der er angivet i Teknisk beskrivelse. Returneringer sker via Integrationsgrænseflade eller Webtjeneste, under forudsætning af, at Betalingsmetoden understøtter Retur, og at Transaktionen accepteres af Udstedere og/eller Indløser.

6. Håndtering af Personoplysninger

- 6.1 For specifikke betalingsmetoder kan Swedbank Pay håndtere personoplysninger på vegne af Kunden. En sådan behandling kan for eksempel foregå ved at Udsteder og/eller Indløser via Swedbank Pay giver oplysninger om Slutkundens adresse i forbindelse med gennemførelsen af en Transaktion.
- 6.2 Hvis Kunden bruger funktioner til godkendelse, overlader Kunden til Swedbank Pay, at identificere Slutkunden med de nødvendige kontrolelementer, og til at overføre information om Personoplysninger og leveringsadresse til Kunden. Hvis Kunden behandler Personoplysninger fra Swedbank Pay, bliver Kunden dataansvarlig for en sådan behandling. Kunden må kun bruge Swedbank Pays slutkundegodkendelse med det formål at foretage køb via Swedbank Pay som betalingstjenesten. Slutkunder, der er godkendt via Swedbank Pay, får mulighed for at lagre Personoplysninger og betalingsoplysninger i deres profil hos Swedbank Pay for at forenkle fremtidige køb via Swedbank Pay. Slutkunden kan til enhver tid ændre, tilføje eller slette lagrede Personoplysninger via Swedbank Pays hjemmeside.

7. Aftaleperiode

Disse Servicevilkår gælder fra den dato, hvor Swedbank Pay giver kunden meddelelse om, at Aftalen er godkendt og i en indledende periode på 12 måneder med automatisk fornyelse af en ny 12-måneders periode, medmindre der gives skriftlig meddelelse senest tre måneder før udløb af indeværende aftaleperiode.